

# Datenschutz- und Cookiebestimmungen

## Claudia Rollersbroich International BVBA Fassung vom Mai 2018

Diese Datenschutz- und Cookiebestimmungen geben Ihnen Einblick in den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten, die Verwendung von Cookies auf dieser Website und wie Sie Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten wahrnehmen können.

Diese Datenschutz- und Cookiebestimmungen gelten nicht für Websites Dritter, auf die über Links über diese Website zugegriffen werden kann.

### Welche personenbezogenen Daten verwenden wir und wieso?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für verschiedene Zwecke. Nachfolgend sehen Sie, für welche Zwecke diese verwendet werden und welche personenbezogenen Daten wir verwenden.

1. Um mit Ihnen kommunizieren zu können, werden die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet:

- Vor- und Nachname
- E-Mailadresse
- Telefonnummer

Aufbewahrungsfrist: Im Zusammenhang mit unserem berechtigten Interesse bleiben Kommentare auf der Website grundsätzlich erhalten, es sei denn, Sie fordern uns auf, diese zu entfernen. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail, Telefon, unser Kontaktformular oder sozialen Medien verarbeiten wir die personenbezogenen Daten maximal 3 Jahre nach dem letzten Kontakt.

Grundlage: Rechtmäßiges Interesse. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten für maximal 3 Jahre, um überprüfen zu können, wann und worüber wir zuletzt Kontakt hatten. Dies erleichtert uns die inhaltliche Nachverfolgung, wenn Sie uns erneut kontaktieren. Wir haben unsere Interessen gegen Ihre Datenschutzinteressen abgewogen und werden selbstverständlich nicht mehr personenbezogene Daten verarbeiten, als unbedingt erforderlich sind.

2. Um einen Vertrag mit Ihnen abschließen und durchführen zu können, werden die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet:

- Vor- und Nachname
- Anschrift
- E-Mailadresse
- Telefonnummer

Aufbewahrungsfrist: Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten während der Vertragslaufzeit und bis zu 6 Monate nach Vertragsende.

Grundlage: Notwendig für die Durchführung des Vertrages und berechtigtes Interesse. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten für 6 Monate nach Vertragsende, um überprüfen zu können, wann und worüber wir zuletzt Kontakt hatten. Dies erleichtert uns die inhaltliche Nachverfolgung, wenn Sie uns erneut kontaktieren, um eventuell wieder eine Dienstleistung von uns zu erwerben. Wir haben unsere Interessen gegen Ihre Datenschutzinteressen abgewogen und werden selbstverständlich nicht mehr personenbezogene Daten verarbeiten, als unbedingt erforderlich sind.

3. Um mit Ihnen Angebote und Rechnungen zukommen lassen zu können, werden die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet:

- Vor- und Nachname
- Anschrift
- E-Mailadresse
- Steuer-Identifikationsnummer
- Firmennummer
- Kundennummer
- Rechnungsnummer
- Kreditkarten- oder Bankdaten

Aufbewahrungsfrist: Wir speichern Angebote, Rechnungen und Zahlungsdaten 9 Jahre lang, um der steuerlichen Aufbewahrungspflicht nachzukommen.

Grundlage: Notwendig für die Durchführung des Vertrages und für die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung.

4. Um mit Ihnen unseren Newsletter zukommen lassen zu können, werden die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet:

- Vor- und Nachname
- E-Mailadresse

Aufbewahrungsfrist: Bis zum Widerruf der Einwilligung kann dies durch Klicken auf den Link 'Abmelden' am Ende des Newsletters erfolgen.

Grundlage: Einwilligung.

Sie haben uns die oben genannten personenbezogenen Daten selbst mitgeteilt oder wir haben diese über das Handelsregister erhalten. Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur für jene Zwecke, für die sie erhoben wurden.

#### **An wen übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Es besteht die Möglichkeit, dass Ihre personenbezogenen Daten an einige von uns beauftragten Dienstleistern übermittelt werden. Wir haben die nachfolgend aufgeführten Dienstleistungsunternehmen beauftragt:

- Website- und E-Mail-Provider
- Buchführungssystem
- Buchhalter
- Produktlieferanten
- E-Mail Marketing System

Leider ist es nicht immer möglich, personenbezogene Daten ausschließlich innerhalb der Europäischen Union zu verarbeiten. Sofern personenbezogene Daten über uns außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden, erfolgt dies nur durch Unternehmen, die in einem von der Europäischen Kommission benannten Land ansässig sind.

Wir haben einen Verarbeitungsvertrag mit allen Dienstleistungsunternehmen innerhalb und außerhalb der Europäischen Union geschlossen.

Wir veräußern Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte und übermitteln diese nur dann, wenn dies für die Durchführung des Vertrages mit Ihnen erforderlich ist, weil Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben oder um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.

#### **Welche Sicherheitsmaßnahmen haben wir ergriffen?**

Um personenbezogene Daten vor unrechtmäßiger Verarbeitung oder Verlust zu schützen, haben wir die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen. Beispielsweise wird kein unbekanntes/offenes WLAN verwendet, und Geräte und E-Mails sind mit Passwörtern und Antivirensoftware geschützt.

Wenn wir Dienstleistungen anderer Parteien, so genannte Datenverarbeiter, in Anspruch nehmen, stellen wir sicher, dass auch sie angemessene Maßnahmen ergriffen haben.

Wenn Sie den Eindruck haben, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht sicher sind oder Hinweise auf einen Missbrauch vorliegen, kontaktieren Sie uns bitte so schnell wie möglich über die nachfolgenden Kontaktdaten.

#### **Cookies**

Wir verwenden auf dieser Website Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch unserer Website auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert werden. Weitere Infos zum Thema Cookies finden Sie auf der Website [ConsuWijzer](#).

Auf unserer Website werden funktionale Cookies gesetzt. Dabei handelt es sich um Cookies, die das ordnungsgemäße Funktionieren der Website sicherstellen. Diese Cookies werden z.B. verwendet, um Ihre Browsereinstellungen auszulesen, um die Website auf die richtige Art und Weise auf Ihren Bildschirm zu bringen.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch, aber Sie haben die Möglichkeit, die Einstellungen Ihres Browsers zu ändern, um Cookies abzulehnen. Sie müssen dies für jeden Browser und für jeden Computer entsprechend ändern. Weitere Informationen zum Aktivieren, Deaktivieren und Löschen von Cookies finden Sie in der folgenden Anleitung und/oder über die Hilfe-Funktion Ihres Browsers.  
<https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen>

### **Google Analytics**

Über diese Website wird von Google Analytics ein analytisches Cookie gesetzt. Wir nutzen diesen Service, um eine gewisse Transparenz zu den Besuchern unserer Website und entsprechende Berichte darüber zu erhalten. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Darauf haben wir keinen Einfluss. Bitte beachten Sie die Datenschutzerklärung von Google (die sich häufig ändern kann) sowie die spezifische Datenschutzerklärung von Google Analytics, um zu erfahren, was sie mit den (personenbezogenen) Daten machen, die sie über diese Cookies verarbeiten. Wir haben Google nicht erlaubt, die von uns erhaltenen Analyseinformationen für andere Google-Dienste zu verwenden. Die Informationen, die Google auf diese Weise sammelt, sind so weit wie möglich anonymisiert. Ihre IP-Adresse wird ausdrücklich nicht angegeben. Laut Google hält sich an die EU-US Privacy Shield Prinzipien und ist Mitglied des Privacy Shield-Programms des US-Handelsministeriums. Dies setzt ein angemessenes Schutzniveau für die Verarbeitung personenbezogener Daten voraus.

### **Social Media Schaltflächen**

An verschiedenen Stellen der Website finden Sie Social Media Schaltflächen, mit denen Sie uns auf dem jeweiligen Kanal folgen oder die von uns platzierten Texte einfach weitergeben können. Diese Social-Media-Kanäle sammeln Informationen, die sie mit Hilfe der von ihnen gesetzten Cookies erhalten können. Es handelt sich dabei um Social Media Schaltflächen von Facebook, YouTube, Instagram, Pinterest, Xing und Twitter. Klicken Sie im vorigen Satz auf den Namen des Channels, um die Datenschutzerklärungen (die sich regelmäßig ändern können) zu überprüfen und herauszufinden, was sie mit den durch Cookies gesammelten Informationen machen. Die von ihnen gesammelten Informationen werden, soweit möglich, anonymisiert und an sie übertragen und von ihnen auf Servern in den Vereinigten Staaten gespeichert (mit Ausnahme von Xing, Xing hat seinen Firmensitz in Deutschland). Facebook, YouTube, Instagram, Pinterest und Twitter verpflichten sich zur Einhaltung der EU-US Privacy Shield Prinzipien und sind dem Privacy Shield Programm des U.S. Department of Commerce angeschlossen. Dies setzt ein angemessenes Schutzniveau für die Verarbeitung personenbezogener Daten voraus.

### **Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?**

#### Recht auf Einsichtnahme

Sie haben das Recht zu erfahren, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden und eine entsprechende Kopie zu erhalten.

#### Nachbesserungsrecht

Sie haben das Recht, unrichtige personenbezogene Daten zu berichtigen, beziehungsweise eine zusätzliche Erklärung über unvollständige personenbezogene Daten abzugeben.

#### Recht auf Löschung / Vergessenheit

Wir sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten auf Ihren Wunsch unverzüglich zu löschen, wenn diese Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind, Sie Ihre Einwilligung widerrufen und es keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gibt, Sie der Verarbeitung zu Recht widersprochen haben, Ihre personenbezogenen Daten rechtswidrig verarbeitet wurden, Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, oder die personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit einem direkten Angebot von Internetdiensten an ein Kind erhoben wurden.

#### Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung

Das Recht auf Beschränkung bedeutet, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihren Wunsch (vorübergehend) ausgesetzt wird. Die Daten dürfen dann nur noch mit Ihrer Einwilligung, zur Geltendmachung eines Rechtsanspruchs, zum Schutz der Rechte Dritter oder aus wichtigen Gründen des öffentlichen Interesses für die Europäische Union oder für einen Mitgliedstaat verarbeitet werden. Eine Einschränkung der Verarbeitung ist möglich, wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung rechtswidrig ist und Sie statt der Löschung der personenbezogenen Daten

die Einschränkung ihrer Verwendung verlangen, wir die personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen oder Sie der Verarbeitung widersprochen haben.

#### Recht auf Datenübertragbarkeit/Datenportabilität

Das Recht auf Datenportabilität gilt nur für Verarbeitungen, die automatisch auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder der Durchführung unserer Vereinbarung mit Ihnen erfolgen. Das bedeutet, dass Sie das Recht haben, Ihre personenbezogenen Daten in einer strukturierten, allgemeinen und maschinenlesbaren Form zu erhalten. Der wesentliche Unterschied zum Zugangsrecht ist daher die Art des Erlangens. Voraussetzung ist jedoch, dass es sich um die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten handelt. Sie können uns bitten, diese Informationen direkt an einen Dritten (den neuen Verantwortlichen) zu übermitteln.

#### Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, der (Weiter-)Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, beispielsweise wenn die Verarbeitung auf einem berechtigten Interesse beruht.

#### Recht auf Nicht-Automatisierung der individuellen Entscheidungsfindung/Profilierung

Wir verwenden keine automatisierte individuelle Entscheidungsfindung (durch Profilerstellung).

#### Anfrage senden

Wenn Sie eines dieser Rechte ausüben möchten, können Sie dies über die untenstehenden Kontaktdaten beantragen. Um sicherzustellen, dass Sie den Zugang beantragt haben, bitten wir Sie, dem Antrag eine Kopie Ihres Ausweises beizufügen. Bitte schwärzen Sie Ihr Passbild, MLZ (maschinenlesbare Zone, den unteren Streifen mit Nummern auf Ihrem Reisepass), Ausweis-/Passnummer. Dies dient dem Schutz Ihrer Privatsphäre. Sie erhalten schnellstmöglich, in jedem Fall aber innerhalb eines Monats, eine Rückmeldung. Handelt es sich um einen komplexen oder umfangreichen Antrag, kann diese Frist um zwei Monate verlängert werden, die Ihnen ebenfalls innerhalb eines Monats mitgeteilt wird.

#### **Beanstandung**

Sofern Sie der Meinung sind, dass wir die Datenschutzbestimmungen nicht einhalten, können Sie eine Beanstandung an die niederländische Behörde für personenbezogene Daten richten. Siehe auch

<https://www.privacycommission.be>

#### **Änderungen**

Diese Datenschutz- und Cookiebestimmungen können geändert werden, beispielsweise im Zusammenhang mit Änderungen des Geschäftsbetriebes oder der Gesetze und Verordnungen. Es wird empfohlen, diese Datenschutz- und Cookiebestimmungen regelmäßig zu konsultieren, damit Sie rechtzeitig über diese Änderungen informiert werden können.

#### **Kontakt**

Für Anfragen, Fragen oder Beanstandungen kontaktieren Sie bitte Claudia Rollersbroich International BVBA, unter anderem firmierend als Balance Yr Life und Manage Yr Assets, aufgeführt in der belgischen Unternehmensdatenbank (Kruispuntbank van Ondernemingen België) unter der Nummer BE 0560917148: Visésteenweg 292b

B-3770 Riemst (Belgien)

T: +32 (475) 626378

E: [info@balanceyrlife.com](mailto:info@balanceyrlife.com)